



INFORMACJA DLA KLIENTÓW

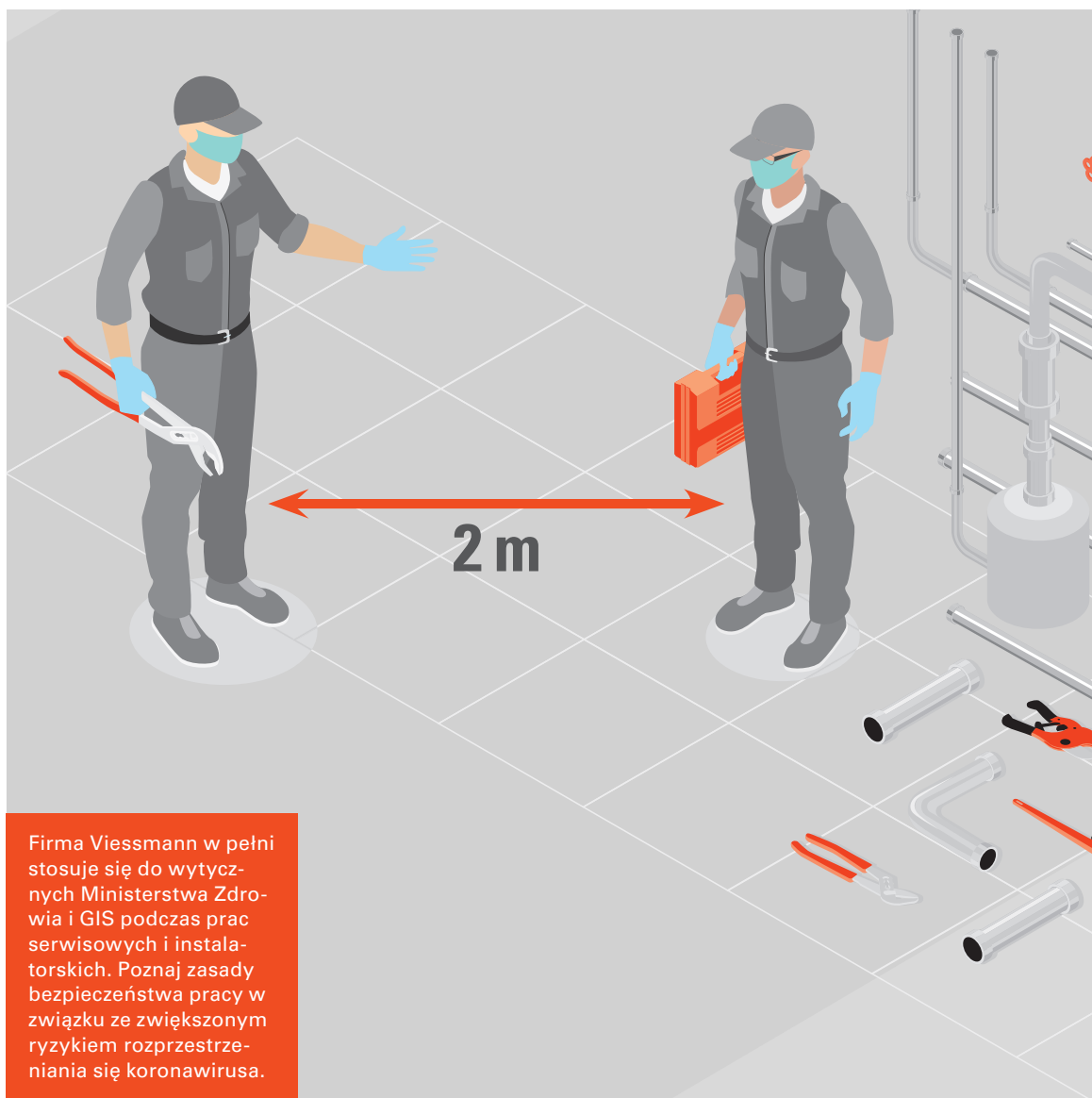
Prace serwisowe na odległość
są bezpieczne!



Firma Viessmann w pełni stosuje się do wytycznych Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia podczas prac serwisowych i instalatorskich.

**INFORMACJA DLA SERWISANTÓW**

Prace serwisowe z zachowaniem odległości od innych osób **są bezpieczne!**



Firma Viessmann w pełni stosuje się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i GIS podczas prac serwisowych i instalatorskich. Poznaj zasady bezpieczeństwa pracy w związku ze zwiększonym ryzykiem rozprzestrzeniania się koronawirusa.

Przestrzeganie poniższych instrukcji jest ważne nie tylko w celu ochrony zdrowia Pracowników oraz Klientów przed zarażeniem koronawirusem, ale jednocześnie w celu utrzymania ciągłości działalności usługowej firmy Viessmann.

Firma Viessmann w pełni stosuje się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i GIS podczas prac serwisowych i instalatorskich. Poznaj zasady bezpieczeństwa pracy w związku ze zwiększonym ryzykiem rozprzestrzeniania się koronawirusa.

W obliczu epidemii koronawirusem, jako Pracodawca i Usługodawca razem ponosimy odpowiedzialność za zdrowie naszych Klientów i Pracowników. Ty także możesz również wnieść w te działania swój wkład!

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa, w celu zapewnienia możliwie największego bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, chcielibyśmy przedstawić wszystkie rekomendowane - przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz Ministerstwo Zdrowia – środki ostrożności w postępowaniu z Klientem.

Oczekujemy, że jako przedstawiciele Viessmann, będą Państwo przestrzegać zasad higieny i stosować się do wymogu utrzymania bezpiecznej odległości od Klienta oraz innych osób – w pracy oraz w życiu prywatnym. Dzięki temu zwiększają Państwo szanse na zachowanie zdrowia, zwłaszcza u osób starszych oraz osób z podwyższonym ryzykiem zdrowotnym.

Ryzyko infekcji w zawodzie Serwisanta jest znacznie niższe niż w większości innych grup zawodowych. Serwisant podróżuje własnym samochodem i zwykle pracuje sam w kotłowni. Kontakt z Klientem odbywa się w odległości 2 metrów lub dostęp do systemu grzewczego jest uzgodniony z Klientem z wyprzedzeniem przez telefon, a więc odbywa się bezkontaktowo.

PAMIĘTAJ! TWOJA PRACA BĘDZIE BEZPIECZNA TYLKO PRZY ZACHOWANIU ZALECANYCH ŚRODKÓW OSTROŻNOŚCI:

- + Przestrzeganie oficjalnych zaleceń Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia, które pozwolą zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem podczas wszelkich prac serwisowych i instalatorskich;
- + Myj ręce regularnie i dokładnie mydłem;
- + Używaj środków dezynfekujących;
- + Stosuj jednorazowe rękawiczki, usuwaj je w odpowiedni sposób;
- + Nie podawaj ręki na powitanie i pożegnanie z Klientem, ani w kontaktach z współpracownikami;
- + Pracuj sam, unikaj kontaktu z Klientem i przebywania jednocześnie w tym samym pomieszczeniu np. kotłowni;
- + Utrzymuj odległość ok. 2 metrów od innych osób, zarówno od Klientów, jak i współpracowników.

Przypominamy, że Serwisant jest odpowiedzialny za swoje bezpośrednie bezpieczeństwo w codziennej pracy. W przypadku podejrzenia złego stanu zdrowia Klienta, Serwisant ma prawo anulować zlecenie serwisowe.

DODATKOWE ZALECENIA GŁÓWNEGO INSPEKTORATU SANITARNEGO:

GIS proponuje rozważenie możliwości odłożenia rutynowych wizyty pracowników serwisowych w lokalach. Jeśli wizyta pracowników serwisowych ma charakter interwencyjny i jest niezbęd-



Dokładny przebieg prac należy ustalić z Klientem indywidualnie wcześniej przez email lub telefon.

na do zapewnienia bezpieczeństwa i potrzeb bytowych osób przebywających w lokalu, każdą sytuację należy rozważyć indywidualnie w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną sprawującą nadzór nad osobami w lokalu.

Główny Inspektor Sanitarny rekomenduje następujące zasady ogólne:

- + Poproszenie lokatorów o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych i w lokalu przed wizytą pracowników serwisowych
- + Przestrzeganie zasady bezpieczniej odległości (1,5 – 2 m) od osób zamieszkujących lokal, poproszenie lokatorów o przejście do pomieszczenia w którym nie są przeprowadzane prace serwisowe
- + Założenie przez pracowników serwisowych rękawiczek jednorazowych podczas wykonywania czynności i wyrzucenie ich po odbytej wizycie do kosza na śmieci lub umycie rąk wodą z mydłem, lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).

