

Regulamin zlecenia usługi przeglądu urządzenia

1. Informacje ogólne

Organizatorem **Programu zlecenia usługi przeglądu** jest spółka Viessmann Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000183975, NIP 6920212005, kapitał zakładowy w kwocie 2.000.000 zł. w całości opłacony, zwana dalej Organizatorem.

Program zlecenia usługi przeglądu jest skierowana do Użytkowników urządzeń grzewczych firmy Viessmann.

Celem **Programu zlecenia usługi przeglądu** (zwanego dalej **Programem**) jest zwiększenie dostępności usług serwisowych i propagowanie wykonywania przeglądów technicznych urządzeń produkowanych przez Organizatora oraz okresowe stosowanie systemu zachęt w postaci przyznawania nagród, których zasady przyznawania zostaną określone w poniższym Regulaminie.

2. Zasady uczestnictwa.

Uczestnikami Programu mogą być użytkownicy/właściciele urządzeń grzewczych firmy Viessmann – kotłów oraz pomp ciepła powietrze/woda typu Split oraz solanka/woda, które dokonają zlecenia przeglądu technicznego posiadanego urządzenia.

Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie zlecenia przeglądu poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.viessmann-serwis.pl/przeglad.

Po wypełnieniu formularza należy potwierdzić usługę poprzez akceptację zlecenia wysłaną na podany w formularzu adres mailowy, który jest jednoznaczny z koniecznością zapłaty za usługę.

Po wypełnieniu formularza przedstawione zostaną koszty wykonania usługi. Jeżeli podczas usługi pojawi się konieczność wymiany części zamiennych, koszty te w całości pokrywa Uczestnik zgodnie z aktualnym cennikiem Viessmann Sp. z o.o. na podstawie wystawionej faktury VAT

3. Terminy.

Program będzie trwał od 1.09.2018 r. do 30.06.2019 r. z zastrzeżeniem zmiany terminu obowiązywania Programu, w tym skrócenia czasu jego trwania.

Uczestnicy zostaną powiadomieni o takiej zmianie w sposób przewidziany dla informowania o wszelkich zmianach niniejszych Zasad, opisany w pkt. 9 poniżej.

4. Rejestracja zlecenia.

Rejestracją mogą być objęte tylko urządzenia zakupione bezpośrednio u Autoryzowanych Partnerów Handlowych Organizatora i uruchomione przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje (lista Autoryzowanych Partnerów dostępna na: www.viessmann-serwis.pl)

Uwaga: urządzenia zakupione poza oficjalnym kanałem dystrybucji Organizatora nie będą mogły być rejestrowane w Akcji, o czym zgłaszający zostanie poinformowany przy wypełnianiu formularza.

O czasie realizacji usługi decyduje kolejność zgłoszeń na stronie przeglad.viessmann-serwis.pl.

Za prawidłowo wypełniony formularz rozumie się podanie wszystkich danych:

- Nr fabryczny urządzenia
- data pierwszego uruchomienia
- data ostatniego przeglądu – (**pierwszy przegląd -zaznaczyć**)
- Dane adresowe Użytkownika (miejsce montażu)
- dane do wystawienia faktury VAT
- sugerowany termin wykonania usługi

Po wypełnieniu formularza pojawi się informacja o kosztach usługi bez kosztów części zamiennych.

5. Płatności.

Po usłudze zostanie wystawiona faktura VAT obejmująca koszty wykonania usługi wraz z ewentualnymi wymienionymi częściami zamiennymi. Faktura VAT zostanie wysłana jako załącznik na adres e-mail podany w zgłoszeniu wraz z odnośnikiem do płatności OnLine. Zlecenie przeglądu jest jednoznaczne z obowiązkiem zapłaty za usługę wraz z ewentualnymi kosztami części zamiennych.

6. Informacje i zapytania.

Uczestnicy Programu mogą kontaktować się w sprawach dotyczących Akcji z przedstawicielami Organizatora pod nr infolinii 801 080 124 w godzinach 9-17 od poniedziałku do piątku lub e-mailem pod adresem przeglad@viessmann-serwis.pl. Zapytania mogą dotyczyć w szczególności informacji o realizacji zleceń i dostarczania nagród, itd.

7. Reklamacje.

Reklamacje związane z udziałem w Akcji można zgłaszać na adres Viessmann Sp. z o.o., ul. Gen. Ziętka 126, 41-400 Mysłowice. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane Uczestnika, powód reklamacji oraz zawierać dopisek „Program Przegląd”. Odpowiedź na reklamację będzie przekazywana w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

8. Dane osobowe.

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO), jest Viessmann sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Karkonoska 65, 53-015 Wrocław (tel. 801 080 124, e-mail: serwis@viessmann.pl)

Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

przeprowadzenia Akcji, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, w tym w celu wydania nagród (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

realizacji zleconej usługi przeglądu technicznego urządzenia (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

przekazywania informacji promujących działalność Administratora przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - jeśli wyrażono na to zgodę oraz bez wykorzystywania wymienionych środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących jego działalność),

dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z czynnościami zrealizowanymi w ramach zlecenia przeglądu (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdzie przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć możliwość dochodzenia roszczeń).

Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do innych podmiotów wchodzących w skład GRUPY VISSMANN (wymienione w Deklaracji ochrony danych). Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podwykonawcom serwisującym urządzenia (lista firm dostępna na: viessmann-serwis.pl) – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora..

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu:

wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,

do czasu wycofania zgody na działania marketingowe przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu,

do czasu wniesienia sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych bez wykorzystywania wyżej wymienionych środków komunikacji elektronicznej,

do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem umowy sprzedaży produktu Administratora.

Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dane Uczestników, mogą być przekazywane do państw trzecich w kontekście infrastruktury informatycznej, z której korzysta Administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwia uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia realizację usługi przeglądu technicznego.

9. Informacje końcowe.

Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej viessmann-serwis.pl/przeglad

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Zasad w czasie trwania Programu. Wszelkie zmiany niniejszych Zasad będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia zawiadomienia Uczestników pisemnie, e-mailem lub SMS-em.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu nagrody wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Programem stosuje się Kodeks Cywilny.

Organizator ma prawo weryfikować czy Urządzenia zostały zamontowane i uruchomione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi producenta oraz wymogami gwarancji zapisanymi w Karcie Gwarancyjnej Urządzeń.

Załączniki do niniejszego Programu stanowią jego integralną całość. Wszelkie spory wynikłe w związku z udziałem w niniejszym Programie będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.